

دستورالعمل نحوه جستجوی افراد در صفحه ارائه خدمت

هر ارائه دهنده خدمت در قسمت ارائه خدمت می تواند لیست جمعیت تحت پوشش فعلی خود را به تفکیک گروههای سنی، ملیت، جنس، تاریخ تولد، نام پدر، کدملی مادر، شماره خانوار مشاهده کند. چنانچه تیک تحت پوشش و تحت پوشش واحد برداشته شود امکان جستجو از جمعیت تحت پوشش مراقب به جمعیت تحت پوشش دانشگاه تغییر می کند. شایان ذکر است در این قسمت فقط اطلاعات افرادی جستجو می گردد که در حال حاضر در جمعیت وجود دارد و افراد فوت شده یا مهاجرت کرده قابل نمایش نیست.

شکل ۱: صفحه جستجوی کلیه افراد تحت پوشش دانشگاه بر اساس ملیت، تاریخ تولد، جنسیت، سن و

بطور مثال، برای جستجوی کل جمعیت تحت پوشش هر ارائه دهنده خدمت به تفکیک ایرانی و غیرایرانی؛ مطابق تصویر عمل شود.

ردیف	انتخاب	نام	نام خانوادگی	کدملی/کدتابع	وضعیت تاهل	کدملی مادر	تاریخ تولد
۱	✓	حمیرا	کیانی	۱۷۷۴۵۴۴۰	بیمه به علت فوت		۱۳۳۰/۰۲/۱۴
۲	✓	بکناش	استوینی	۱۷۷۴۵۵۰۴۳	دارای همسر		۱۳۳۰/۰۵/۱۲
۳	✓	چاری	جانگ هو	۱۷۷۴۵۵۰۸۲	دارای همسر		۱۳۳۲/۰۴/۱۲
۴	✓	شروان	پاندی	۱۷۷۴۵۴۴۶	بیمه به علت فوت		۱۳۳۲/۱۱/۱۷
۵	✓	ویلیام	پوسونی	۱۷۷۴۵۴۰۴۸	دارای همسر		۱۳۳۳/۰۴/۱۳
۶	✓	مورات	چازنا	۱۷۷۴۵۴۰۱۱	دارای همسر		۱۳۳۵/۰۵/۱۸

شکل ۲: راهنمای نحوه جستجوی فرد تحت پوشش بر اساس ملیت

با توجه به اینکه امکان جستجو بر اساس سن نیز می باشد، سن را می توان بر حسب روز یا بر حسب سال جستجو کرد. برای جستجوی افراد با ملیت "ایرانی" و سن "یکسال" در جمعیت تحت پوشش مطابق تصویر ذیل عمل شود.

جستجوی خانوار

کد ملی: شماره انحصاری سامانه: نام: نام خانوادگی: جنس: هلیت: نام پدر: شماره خانوار:

تاریخ تولد: سن از: سن تا: کد ملی مادر: تحت پوشش: ☐ تحت پوشش واحد: ☐

جستجو

نتایج جستجو

ردیف	انتخاب	نام	نام خانوادگی	کد ملی/کد اتباع	وضعیت تاهل	کد ملی مادر	تاریخ تولد
۱	☒	فاطمه	شولی بر	۰۸۱۰۶۵۲۱۰۲	***	۰۸۱۰۴۷۶۷۱	۱۳۹۹/۰۳/۰۹
۲	☒	علی	عبدل یوران	۰۸۶۳۵۷۳۰۲	***	۰۸۶۰۷۵۶۶۴۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۹
۳	☒	مهراد	کارگلر	۰۷۹۱۰۳۰۴۵۱	***	۶۵۰۰۷۳۶۶۲	۱۳۹۹/۰۳/۰۹
۴	☒	هلیا	محمدنژاد	۰۸۶۱۳۵۷۳۱۰	***	۶۳۵۹۶۱۱۷۰	۱۳۹۹/۰۳/۰۹

شکل ۳: راهنمای نحوه جستجوی فرد تحت پوشش بر اساس ملیت و سن

به همین ترتیب برای ملیت غیرایرانی و سایر گروههای سنی می توان عمل کرد. بدیهی است از این روش جستجو برای شناسایی افرادی که احتمالاً در گذشته بصورت تکراری به اشتباه ثبت شده باشند می توان استفاده نمود و موارد تکراری جهت حذف اعلام گردد.

با توجه به اینکه امکان جستجو بر اساس تاریخ تولد نیز می باشد. برای جستجوی لیست افراد تحت پوشش با ملیت "غیرایرانی" و تاریخ تولد سال ۱۴۰۱ (بطور مثال) مطابق تصویر ذیل عمل شود.

جستجوی خانوار

کد ملی: شماره انحصاری سامانه: نام: نام خانوادگی: جنس: هلیت: نام پدر: شماره خانوار:

تاریخ تولد: سن از: سن تا: کد ملی مادر: تحت پوشش: ☐ تحت پوشش واحد: ☐

جستجو

نتایج جستجو

ردیف	انتخاب	نام	نام خانوادگی	کد ملی/کد اتباع	وضعیت تاهل	کد ملی مادر	تاریخ تولد
۱	☒	دربا	تاجریک	۱۷۷۸۹۸۵۷۳	***		۱۴۰۱/۰۱/۰۱
۲	☒	محمدپارسا	شورزاد پور	۱۷۷۸۹۸۷۷۶	***		۱۴۰۱/۰۱/۰۱
۳	☒	محمدپاسر	احمدی	۱۷۷۸۸۵۶۴۰	***	۱۶۶۲۰۳۳۶۸۵	۱۴۰۱/۰۱/۰۱
۴	☒	محمدجواد	محمدی	۱۷۷۸۹۸۷۹۳	***		۱۴۰۱/۰۱/۰۱

شکل ۴: راهنمای نحوه جستجوی فرد تحت پوشش بر اساس ملیت و تاریخ تولد

جهت ارائه خدمت به فردی که تحت پوشش بهورز/مراقب نمی باشد ابتدا بایستی تیک تحت پوشش برداشته شود و فرد جستجو شود. اما با توجه به امکان تشابه اسمی یا حتی سن و سایر متغیرها در خصوص افراد ایرانی حتما جستجو بر اساس کدملی و در افراد غیرایرانی بر اساس کدانحصاری سامانه انجام گردد. در مواردی که این دو کد در دسترس نبودند بایستی جستجو بر اساس متغیرهای مختلف (نام، نام خانوادگی، نام پدر، ملیت، سن، جنس، تاریخ تولد و ...) انجام گردد تا امکان یافتن فرد مورد نظر بطور دقیق وجود داشته و از ثبت تکراری فرد اجتناب گردد.

ردیف	انتخاب	نام	نام خانوادگی	کدملی/کدتابع	وضعیت تاهل	کدملی مادر	تاریخ تولد
1	☒	سید	کسمانی وراثو	۹۶۱۶۳۴۷۴۱	***		۱۳۷۰/۰۷/۱۳

شکل ۵: راهنمای نحوه جستجوی فرد غیرتحت پوشش بر اساس ملیت، شماره انحصاری، کدملی مادر و سایر متغیرها

در صورتی که با جستجوی دقیق، فوق فرد مورد نظر در سامانه وجود نداشت و هیچ گونه اطلاعاتی از ایشان در سامانه ثبت نبود و فرد در شهرستانهای تحت پوشش دانشگاه زندگی می کند؛ ابتدا با ثبت سرپرست، خانوار مربوطه را ایجاد و سپس فرد مورد نظر را در خانوار ثبت و خدمت ارائه نمائید و توضیح دهید که در نوبت بعدی مراجعه؛ به آدرس نزدیکترین پایگاه در محل زندگی خود مراجعه کند و از ثبت فرد بصورت مهمان خودداری گردد مگر در حالتی که فرد مراجعه کننده از دانشگاه دیگر مهمان باشد.

با توجه به اینکه معیار شناسایی ملیت ایرانی افراد در سامانه سینا، کدملی است؛ لذا در هر شرایطی برای افرادی که ملیت آنها در سامانه ایرانی ثبت می گردد، کدملی اجباری است در صورتیکه فرد ایرانی فاقد کدملی باشد تا هنگامی که این افراد از مجاری قانونی نسبت به اخذ کدملی اقدام نمایند، بایستی بصورت موقت غیرایرانی ثبت گردد. لازم به ذکر است در ثبت افراد غیرایرانی حتما نام کشور مربوطه انتخاب گردد و جهت افراد ایرانی فاقد کدملی گزینه "نامشخص/ بدون کدملی" انتخاب شود. شایان ذکر است این گزینه فقط و فقط برای افرادی که فاقد شناسنامه و کدملی می باشند بایستی استفاده گردد نه هر فردی که به دلیلی در این مراجعه کارت ملی را همراه ندارد.

چگونگی ثبت متولدین زنده در سامانه

جهت ثبت تولد، ابتدا با جستجوی کد ملی مادر یا پدر بایستی خانوار را جستجو و باز نمود و سپس از طریق ثبت عضو جدید فرزند را به خانوار اضافه کرد. در مواردی که کد ملی مادر یا پدر در دسترس نمی باشد، بایستی جستجوی دقیق خانوار را از طریق اطلاعات فردی مادر یا پدر (سن، جنس، ملیت، شماره خانوار و ...) انجام داد. و با افزودن فرد جدید نوزاد را به این خانوار اضافه و اطلاعات هویتی را کامل ثبت و علت ثبت نیز تولد انتخاب گردد. در صورتی که خانوار فوق در جمعیت تحت پوشش دانشگاه زندگی می کنند اما تا کنون خانواری جهت ایشان در سامانه ایجاد نشده است بایستی ابتدا با مشخصات سرپرست خانوار، خانوار جدید ایجاد و سپس نوزاد/ شیرخوار در خانوار به روش فوق ثبت گردد.

شکل ۶: صفحه ثبت فرد جدید در خانوار

بر اساس شکل فوق اقدام به ثبت اطلاعات هویتی فرزند در خانوار نموده و سپس خدمت ارائه شود. در زمان اضافه کردن فرزند در خانوار حتما به سایر اعضاء خانوار دقت نمود که کودک قبلا در خانوار ثبت نشده باشد و از ثبت تکراری اجتناب گردد. جهت ثبت نوزاد کد ملی مادر/ شماره انحصاری مادر اجباری می باشد. با توجه به اینکه نوزاد در بدو تولد فاقد کد ملی می باشد بایستی در صورتی که ملیت نوزاد ایرانی است حتما هنگام ثبت، ملیت ایرانی انتخاب گردد و در شروع نوزاد بدون کد ملی ثبت شود ولی پیگیری جهت اخذ کد ملی و ثبت آن در سامانه تا حداکثر ۱ ماهگی انجام گردد. تاکید می گردد به هیچ عنوان کاربران اجازه ندارند جهت ارائه

خدمت ملیت نوزاد/ شیرخوار ایرانی را به غیرایرانی تغییر دهند چراکه مصداق تخلف اداری محسوب شده و اقدام قانونی صورت خواهد گرفت.

نحوه اضافه نمودن فرد جدید غیر از نوزاد/ شیرخوار به خانوار نیز به روش فوق بوده و در مورد افراد ایرانی بعد از ورود کدملی لازم است استعلام هویتی ثبت احوال طبق تصویر ذیل حتما صورت گیرد تا از عدم همخوانی کدملی با اطلاعات هویتی ثبت احوال اجتناب گردد. شایان ذکر است مواردی که استعلام انجام شده در صفحه اطلاعات هویتی با رنگ خاکستری مشخص می گردد. لازم است کاربران جهت بروز رسانی اطلاعات هویتی افراد کلیه فیلدهای موجود از قبیل نوع شغل، وضعیت سواد، وضعیت تاهل، نسبت با سرپرست و به طور کامل تکمیل نموده و بصورت مستمر نیز در هنگام ارائه خدمات بروزرسانی لازم در طول سال صورت گیرد.

همچنین امکان استعلام فوت فرد از سامانه ثبت احوال در این صفحه با کلیک روی آیکن استعلام ثبت احوال وجود دارد که می توان به عنوان پیگیری موارد مشکوک فوت از آن استفاده نمود. بدیهی است در صورت تأیید فوت از ثبت احوال از این مسیر با توجه به عدم اعلام تاریخ فوت در استعلام فوق لازم است پیگیری جهت اخذ تاریخ فوت انجام و سپس اقدام به خروج از جمعیت به دلیل فوت صورت گیرد. در صورت عدم دسترسی به تاریخ فوت طبق دستورالعمل نامه شماره ۱۴۰۱/۹۷۱۵۰ مورخ ۱۴۰۱/۳/۵ (شناسه ۹۱۹۵۱۰۰) برای تمام این موارد تاریخ مشابه ۱۵۰۰/۱/۱ انتخاب گردد (تاکید می گردد این تاریخ صرفا بایستی برای این موارد ثبت گردد).

تیک استعلام ثبت احوال

ملیت	۱. ایرانی
تاریخ تولد	۱۳۳۵/۰۲/۰۹
نام	
جملهگیر	
جنس	۱. مرد
نوع شغل	سایر
وضعیت تاهل	دارای همسر
وضعیت سواد	فوق دیپلم
نسبت با سرپرست	۱. سرپرست
تلفن همراه	
کد ملی	
نام پدر	
کد ملی مادر	
نام خانوادگی	
کد ملی	
کد انحصاری سامانه مادر	

شکل ۷: صفحه اطلاعات هویتی فرد استعلام گرفته از ثبت احوال