

به نام پروردگار مهربان

راهنمای عمل شروع مداخلات روانی – اجتماعی در بحران برای روانشناسان و امدادگران

- ❖ در شروع ارتباط (قبل از هر گونه اقدامی) خودتان را معرفی کنید و با افراد آسیب دیده همدلی کنید.
مثال: من و همکارم از طرف دانشگاه/ مرکز بهداشت خدمت رسیدیم، خودتان را معرفی کنید: اسم، سمت یا شغل: من کارشناس سلامت روان هستم. هر کدام از اعضای تیم خودشان را معرفی می کنند
- ❖ کارت شناسایی بر روی لباس قابل رویت باشد (با افراد آسیب دیده همدلی کنید) از وضعیت پیش آمده ابراز ناراحتی کنید، هم در قالب چهره و هم گفتار، مثلاً بگویید: چیست؟ اگر مشکل یا کمکی شما یا بقیه افراد خانواده دارید و ما می‌توانیم انجام بدهیم به بفرمایید؛ ما از طریق همکارانمون براتون پیگیری میکنیم.
- ❖ ابتدا روی نیازهای اولیه و اساسی افراد متمرکز شوید بعد به تدریج نیازها و مشکلات روانشناختی را بررسی کنید.
- ❖ با توجه به اینکه مهمترین گام در غربالگری اولیه برقراری ارتباط و همدلی است، بنابراین تا زمانی که به هر دلیلی این دو مورد انجام نشده است شروع به سوال کردن نکنید.
- ❖ در صورتیکه به هر دلیلی افراد با شما همکاری نکردند به هیچ وجه اصرار نکنید. از آنها تشکر کنید و بگویید که ما در منطقه زندگی شما واقع در خیابان هستیم و سعی میکنیم در فرصت دیگری اگر اجازه بدهید به شما سر بزنیم و یا اگر احساس کردید خودتان یا هر کدام از اعضای خانواده نیاز به کمک دارید می توانید به مرکز خدمات جامع سلامت یا تیم های سلامت روان مستقر در (ادرس ...) مراجعه کنید و یا میتوانید با شماره ۳۷۴۷ تماس بگیرید.

❖ (در مورد نحوه تماس و ساعات پاسخگویی همکاران توضیح دهید). اولویت در غربالگری اولیه مصاحبه

بالینی است، توصیه و تاکید می‌شود که سئوالات را در ذهن خود داشته باشید که به صورت شفاهی

بپرسید و از در دست داشتن پرسشنامه و یادداشت کردن جلوی افراد پرهیز کنید.

❖ با توجه به اینکه هر تیم دونفر می باشد، دقت کنید یک نفر از اعضای تیم از افراد سؤال می‌کند و نفر

دوم پس از معرفی و همدلی کردن سکوت خواهد کرد و به هیچ وجه سؤال نکند. در صورت نیاز به ثبت

پاسخ نفر دوم تیم که با کمی فاصله از همکار خود و فرد مورد نظر قرار گرفته به صورت کاملاً عادی و با

آرامش یادداشت کند.

نکات بسیار مهم:

✓ رعایت اصل رازداری، از انتشار مفاد جلسات و اتفاقات رخ داده به غیر از فرآیند گزارش رسمی به مراجع ذیصلاح خودداری گردد.

✓ به هیچ وجه وارد بحث‌های چالشی، سیاسی و غیر مرتبط نشوید و بدون تایید و رد صحبت‌های افراد از این حاشیه‌ها عبور کنید.

✓ خود را ملزم به پاسخ به سئوالات غیر مرتبط نکنید

✓ در تمامی مراحل کار رعایت شان و منزلت آسیب دیدگان و همراهان آنان حفظ شود

✓ از گرفتن عکس جدا خودداری شود؛ این کار غیر حرفه‌ای و ممنوع است.

✓ اهمیت تفاوت‌های فرهنگی را مدنظر قرار دهید.

✓ برای کودکان زیر ۱۸ سال سئوالات را از والدین / همراه بپرسید.

✓ در صورت بروز مشکل فقط با مسئول مرتبط تماس بگیرید

✓ از دادن قول و وعده‌های که در حیطه کاری و وظایف شما نیست پرهیزید

✓ به موضوع حفاظت و امنیت خود و تیم همراه دقت کافی داشته باشید